



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AL REPUBLICII MOLDOVA



RAPORT

privind activitatea Centrului regional de
asistență integrată a copiilor victime/martori
ai infracțiunilor Nord (**Barnahus**) în anul 2025





MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AL REPUBLICII MOLDOVA



RAPORT ANUAL

privind activitatea Centrului regional de
asistență integrată a copiilor victime/martori
ai infracțiunilor Nord (**Barnahus**) în anul 2025



Pe 27 decembrie 2019, Guvernul Republicii Moldova a adoptat Hotărârea nr. 708, prin care a fost instituit serviciul de asistență integrată a copiilor-victime/martori ai infracțiunilor, decizie care stabilește cadrul normativ pentru organizarea și funcționarea Centrelor regionale de asistență integrată, alături de standardele minime de calitate – serviciu construit după modelul celei mai bune practici de colaborare intersectorială în cazurile de violență asupra copiilor – modelul BARNAHUS.

Centrul regional de asistență integrată a copiilor victime/martori ai infracțiunilor Nord a fost fondat de către Ministerul Muncii și Protecției Sociale al Republicii Moldova (MMPS) în anul 2022.

Centrul Național de Prevenire a Abuzului față de Copii este primul prestator acreditat de Consiliul Național de Acreditare a Prestatorilor de Servicii Sociale pentru prestarea serviciului Barnahus în Moldova.



Ministerul Muncii și Protecției Sociale
mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri, 2
secretariat@ms.gov.md
022 26 88 18
www.ms.gov.md



Centrul regional de asistență integrată a copiilor victime/martori ai infracțiunilor Nord
mun. Bălți
centrulbarnahus@cnpac.md
(+373) 780 00 710
www.barnahus.md



Centrul Național de Prevenire a Abuzului față de Copii (CNPAC)
office@cnpac.md
(+373) 780 00 480
www.cnpac.md

Această publicație a fost tipărită în cadrul proiectului UNICEF „Consolidarea modelului Barnahus și a răspunsului integrat pentru copiii victime și martori ai violenței în Moldova”, implementat de Centrul Național de Prevenire a Abuzului Față de Copii (CNPAC).

www.barnahus.md

CUPRINS

PREFAȚĂ	6
ACCESUL LA SERVICII ȘI PROFILUL BENEFICIARILOR	7
Tipologia solicitărilor adresate Centrului	7
Profilul copiilor beneficiari	8
Tipologia cazurilor asistate	8
Tipul infracțiunii și vârsta copiilor	9
Intervenția multidisciplinară în cadrul Barnahus	10
Identificarea cazurilor	11
Experiența beneficiarilor	11
Continuitatea intervenției și monitorizarea post-caz	12
MANAGEMENTUL SERVICIULUI ȘI CONSOLIDAREA CAPACITĂȚILOR	13
Guvernanță, resurse umane și dezvoltare profesională	13
Inițiative strategice de dezvoltare și modernizare	14
CONSOLIDAREA MODELULUI BARNAHUS LA NIVEL NAȚIONAL	15
Prima Conferință Națională Barnahus – de la serviciu regional la viziune națională	15
Barnahus ca spațiu de învățare și schimb de bune practici	16
Extinderea și consolidarea bunelor practici Barnahus	17
Vizibilitate, transparență și comunicare publică	17
PROVOCĂRI ȘI LECȚII ÎNVĂȚATE	19
PRIORITĂȚI PENTRU ANUL 2026	20
RECOMANDĂRI PENTRU INSTITUȚIILE PARTENERE	21

PREFAȚĂ

Pentru un copil victimă a violenței, drumul prin sistemul de justiție poate deveni o a doua traumă. Întrebări repetate, spații necunoscute, interacțiuni multiple cu diferiți specialiști – toate acestea pot amplifica frica și nesiguranța. Serviciul Barnahus a fost creat tocmai pentru a schimba această realitate.

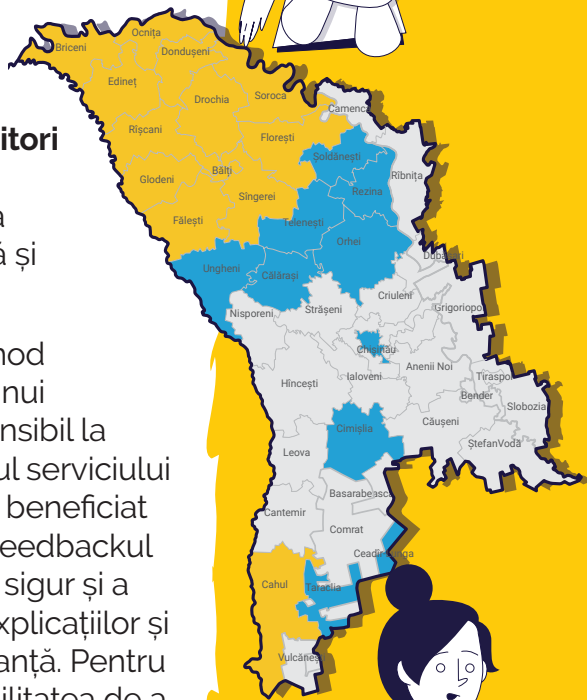
În anul 2025, Centrul regional de asistență integrată a copiilor victime/martori ai infracțiunilor Nord ([Barnahus Nord](#)) a oferit asistență integrată pentru **270 de copii și 220 de reprezentanți legali sau îngrijitori protectori**. Intervențiile au inclus audierea în condiții speciale, evaluarea psihologică, asistența psihologică de criză, examinarea medico-legală, asistența juridică și coordonarea interinstituțională a cazurilor.

De la crearea serviciului, Barnahus Nord a asistat în mod cumulativ **885 de copii**, contribuind la consolidarea unui mecanism național de protecție mai eficient și mai sensibil la nevoile copilului. Dincolo de datele statistice, impactul serviciului se reflectă în experiențele copiilor și familiilor care au beneficiat de sprijin într-un moment de vulnerabilitate majoră. Feedbackul beneficiarilor relevă importanța existenței unui spațiu sigur și a unei abordări empatică: părinții apreciază claritatea explicațiilor și sprijinul constant, iar copiii se simt ascultați și în siguranță. Pentru mulți dintre ei, experiența Barnahus a însemnat posibilitatea de a spune ce s-a întâmplat fără presiune și fără a re trăi repetat trauma.

Prezentul raport anual de activitate reflectă activitatea desfășurată de Centrul Barnahus Nord pe parcursul anului 2025, rezultatele obținute în furnizarea serviciilor de asistență integrată, gradul de realizare a atribuțiilor stabilite, precum și principalele aspecte ce vizează funcționalitatea, promovarea și dezvoltarea serviciului.

Funcționalitatea Centrului regional Barnahus Nord în anul 2025 a fost asigurată de A.O. Centrul Național de Prevenire a Abuzului față de Copii ([CNPAC](#)), prestator acreditat de servicii sociale (decizia Inspectoratului Social de Stat nr. 27 din 14 decembrie 2023) și membru fondator al [Rețelei europene Barnahus Network](#). Activitatea Centrului a fost finanțată din bugetul de stat, în baza contractelor încheiate cu Ministerul Muncii și Protecției Sociale, suma totală alocată pentru anul 2025 fiind de 3.474.011,34 lei. Activități complementare au fost susținute din fondurile donatorilor (UNICEF, Council of Europe și World Childhood Foundation) în valoare totală de 353.943,40 lei.

270
copii



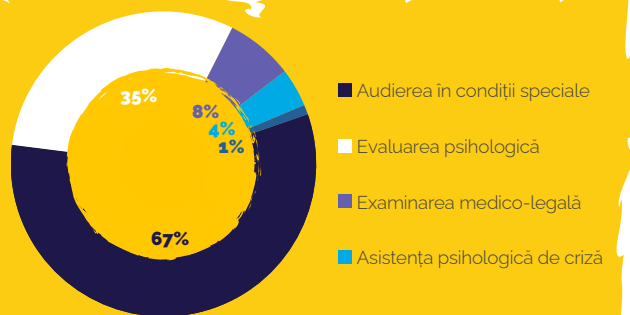
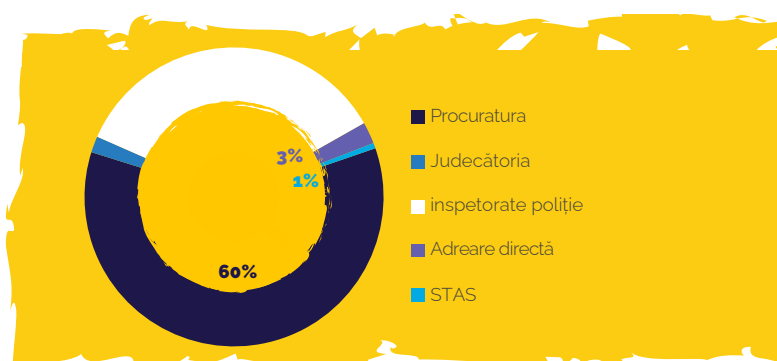
220
reprezentanți
legali
sau
îngrijitori
protectori

ACCESUL LA SERVICII ȘI PROFILUL BENEFICIARILOR

Tipologia solicitărilor adresate Centrului

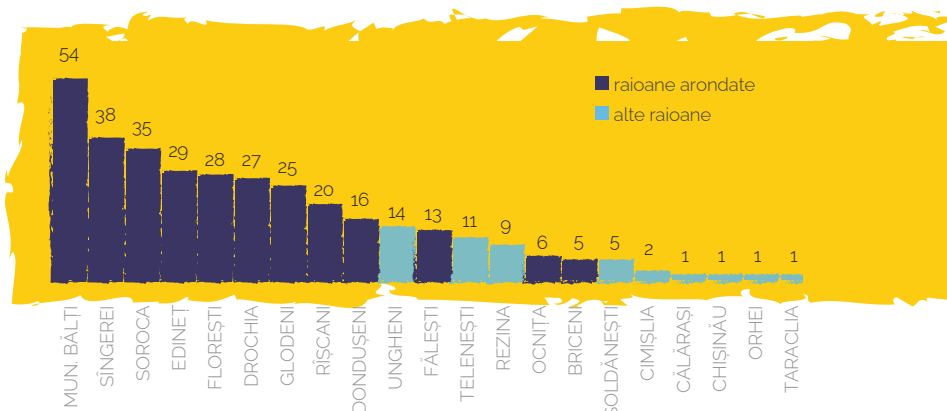
În anul 2025, Centrul Barnahus Nord a acordat asistență specializată pentru 270 de copii. Pentru acești beneficiari au fost recepționate 341 de solicitări de acordare a asistenței. Diferența dintre numărul solicitărilor și numărul copiilor asistați se explică prin faptul că, în unele cazuri, au fost formulate demersuri din partea mai multor instituții implicate în gestionarea aceluiași caz.

Analiza surselor de referire arată că majoritatea solicitărilor provin din partea procuraturilor, cu 205 solicitări (60%), urmate de inspectoratele de poliție – 120 solicitări (35%). Un număr mai redus de demersuri au fost înaintate de cetățeni (8 solicitări – 2%), instanțe de judecată (6 solicitări – 2%) și autorități tutelare teritoriale (2 solicitări – 1%).



În ceea ce privește tipologia serviciilor solicitate, datele evidențiază faptul că audierea copilului în condiții speciale rămâne serviciul cel mai frecvent solicitat. Acest tip de asistență a fost solicitat în 224 de cazuri, reprezentând 67% din totalul demersurilor. Pondere ridicată reflectă necesitatea asigurării unui cadru sigur și adaptat copilului în procesul de audiere. Evaluarea psihologică constituie al doilea serviciu ca frecvență, fiind solicitată în 119 cazuri (35%). Examinarea medico-legală a fost solicitată în 28 de situații (8%), iar asistența psihologică de criză în 16 cazuri (4%). Interviul de protecție a fost realizat în 4 cazuri (1%).

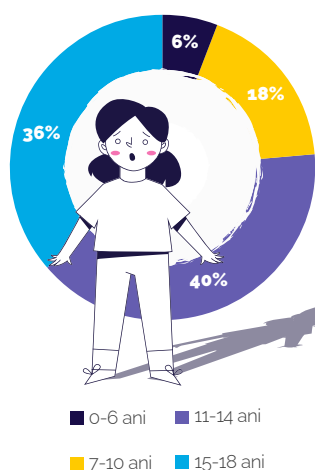
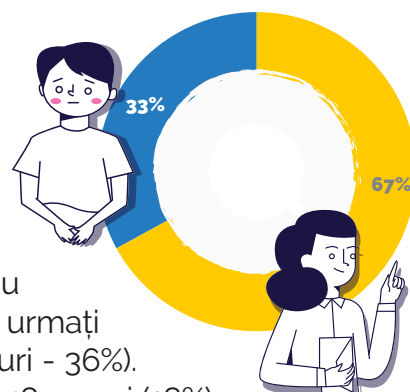
Distribuția teritorială a solicitărilor indică o pondere mai mare a adresărilor din municipiul Bălți și din raioanele Sîngerei și Soroca. Raioanele Briceni și Ocnița înregistrează cel mai redus număr de solicitări. Aceste date pot reflecta atât incidența cazurilor raportate, cât și nivelul de informare și accesibilitate a serviciului la nivel local.



Totodată, Centrul Barnahus Nord a asigurat acces la servicii și pentru beneficiari din alte unități administrativ-teritoriale decât cele arondate. În conformitate cu Hotărârea Guvernului nr. 708/2019, până la crearea tuturor centrelor regionale, serviciile pot fi acordate în baza principiului accesibilității, indiferent de arondarea teritorială. Astfel, în anul 2025 au fost înregistrate solicitări din municipiul Chișinău și Ungheni, precum și din raioanele Cimișlia, Telenești, Șoldănești, Călărași, Rezina, Orhei și Taraclia.

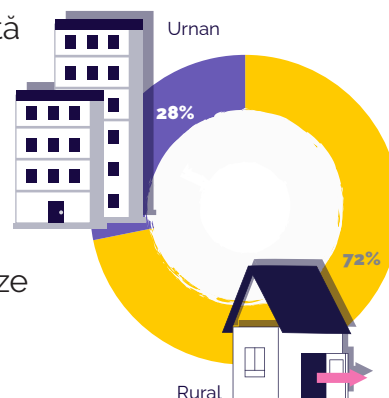
Profilul copiilor beneficiari

În anul 2025, Centrul Barnahus Nord a gestionat 270 de dosare ale beneficiarilor. Distribuția pe gen indică o pondere mai mare a fetelor – **181 cazuri (67%), comparativ cu 89 băieți (33%).**



În ceea ce privește vârsta, cea mai mare pondere o reprezintă copiii cu vârsta între 11–14 ani (108 cazuri - 40%), urmați de grupa de vârstă 15–18 ani (98 cazuri - 36%). Copiii cu vârsta 7–10 ani au constituit 48 cazuri (18%), iar cei cu vârsta 0–6 ani – 16 cazuri (6%). Datele indică o vulnerabilitate accentuată a preadolescenților și adolescenților în raport cu tipurile de infracțiuni investigate.

Analiza mediului de proveniență arată că majoritatea beneficiarilor provin din mediul rural – 194 copii (72%), în timp ce 76 copii (28%) provin din mediul urban.

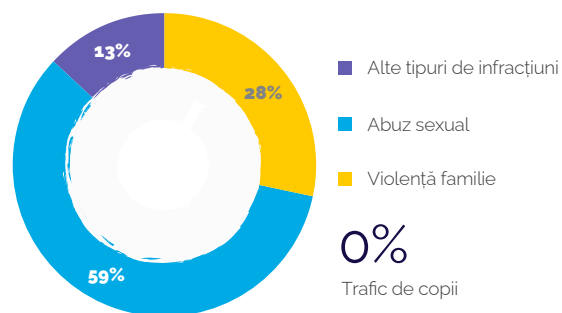


Distribuția copiilor în funcție de calitatea procesuală indică faptul că **202 (75%)** dintre copiii referiți au fost implicați în cauze în calitate de victime, iar **68 (25%)** au avut calitatea de martori.

Totodată, în perioada de raportare, 3 copii beneficiari au fost identificați cu dizabilități intelectuale, iar alți 3 au avut statut de copii refugiați, ceea ce a necesitat adaptarea intervențiilor la nevoile specifice ale acestora.

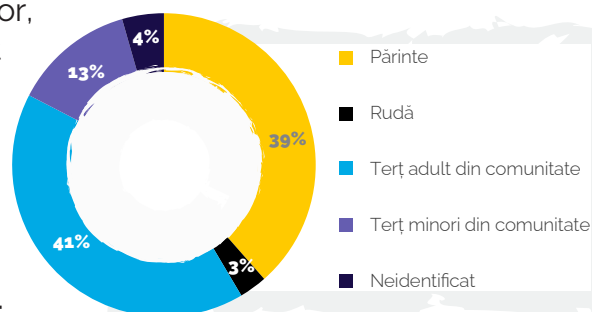
Tipologia cazurilor asistate

Analiza cazurilor referite către Centrul Barnahus Nord în anul 2025 arată că cele mai frecvente situații au vizat abuzul sexual (158 cazuri, 59%), urmate de violența în familie (77 cazuri - 28%). Alte 35 de cazuri (13%) au inclus infracțiuni, în care interesele justiției sau ale copilului impun intervenția, precum

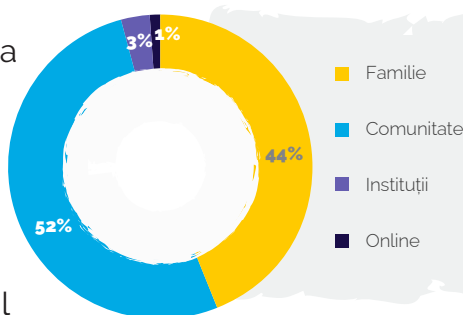


tratament inuman și degradant, răpire, omor, vătămări corporale, privațiune ilegală de libertate, jaf, huliganism sau răspândirea informațiilor cu caracter sexual fără consimțământ.

În ceea ce privește calitatea presupusului abuzator, în 111 cazuri (41%) violența a fost atribuită unui terț adult din comunitate, iar în 104 cazuri (39%) unui părinte. În 35 de cazuri (13%) abuzul ar fi fost comis de un minor din comunitate, în 12 cazuri (4%) autorul nu a putut fi identificat, iar în 8 cazuri (3%) a fost vorba despre o rudă. Această distribuție evidențiază atât vulnerabilitatea copiilor în relație cu adulții din afara familiei, cât și persistența riscurilor în mediul familial.



Distribuția în funcție de mediul de producere a abuzului indică faptul că 141 de cazuri (52%) au avut loc în comunitate, iar 118 cazuri (44%) în mediul familial. Un număr mai redus de situații s-au înregistrat în instituții (8 cazuri, 3%) și în mediul online (3 cazuri, 1%).



Corelarea tipului de infracțiune cu vârsta și genul copiilor relevă tendințe importante. Cele mai multe infracțiuni cu caracter sexual au vizat adolescenții cu vârsta între 15-18 ani, iar violența în familie afectează preponderent copiii cu vârsta 11-14 ani. Fetele reprezintă majoritatea victimelor în cazurile de abuz sexual, în timp ce în cazurile de violență în familie distribuția între fete și băieți este relativ echilibrată. În categoria altor infracțiuni, ponderea băieților este mai ridicată.

Tipul infracțiunii și vârsta copiilor

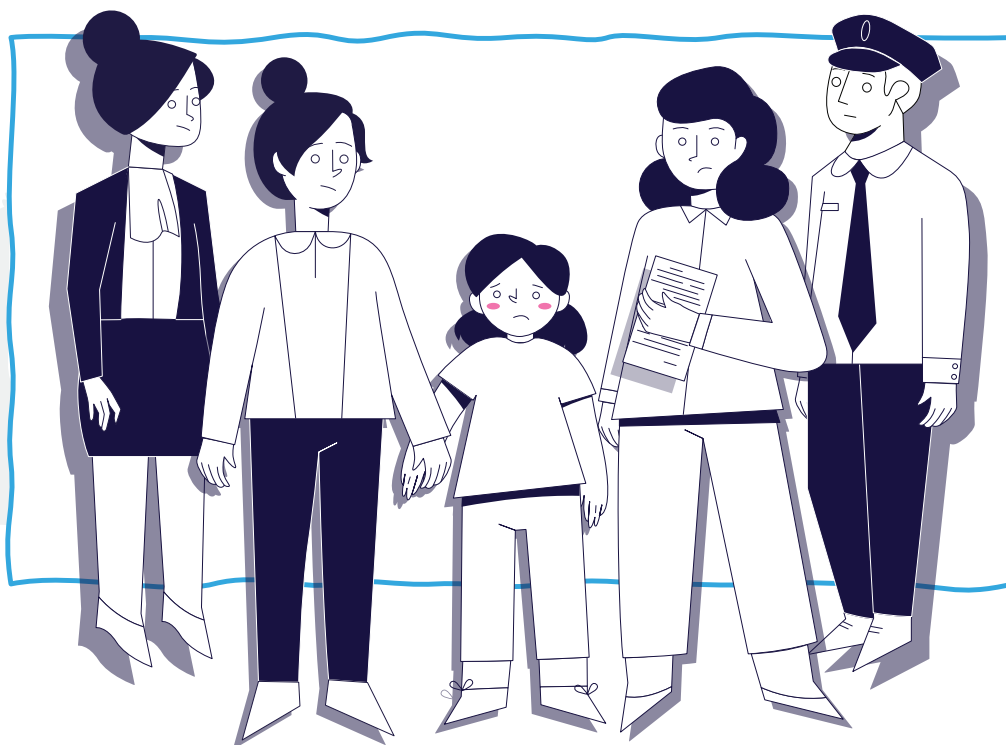
		Vârsta							
		0-6 ani		7-10 ani		11-14 ani		15-18 ani	
		Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%
Tipul abuzului	Caracter sexual	6	3,8%	22	13,9%	54	34,2%	76	48,1%
	Violență în familie	10	13,0%	20	26,0%	32	41,6%	15	19,5%
	Traficul de copii	-	-	-	-	-	-	-	-
	Alte infracțiuni	-	-	6	17,1%	22	62,9%	7	20,0%

Intervenția multidisciplinară în cadrul Barnahus

Pe parcursul anului 2025 în procesul de gestionare a celor 270 de dosare au fost oferite următoarele tipuri de asistență specializată:

- servicii de identificare a necesităților de asistență au fost prestate pentru **270** de copii;
- asistență psihologică de criză pentru **181** de copii;
- rapoarte de evaluare psihologică pentru **67** de copii;
- examinare medico-legală pentru **28** de copii;
- pregătirea și audierea copilului în condiții speciale pentru **224** de copii;
- ședințe de evaluare psihologică – **281** ședințe;
- asistență juridică pentru **172** de copii;
- interviu de protecție pentru **12** copii.

Totodată, în procesul de gestionare a cazurilor, Centrul Barnahus Nord a oferit servicii specializate și adulților implicați, în special părinților sau reprezentanților legali ai copiilor. Este de menționat că o parte dintre acești adulți au beneficiat de mai multe tipuri de servicii, în funcție de necesitățile identificate în fiecare caz. Serviciile acordate adulților au inclus: informarea prealabilă privind procedura de asistență specializată – pentru 220 de adulți; asistență juridică primară – pentru 220 de adulți; ședințe de evaluare psihologică – pentru 54 de adulți; asistență psihologică de criză – pentru 37 de adulți.



Identificarea cazurilor

Pe parcursul anului 2025, în cadrul Centrului Barnahus Nord a fost asigurată identificarea timpurie a situațiilor de risc privind violența, neglijarea și exploatarea copiilor, în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 270/2019. În acest context, **au fost identificate și transmise 44 de fișe de sesizare** către autoritățile tutelare teritoriale și organele de drept competente din municipiile Bălți și Ungheni, precum și din raioanele Florești, Rîșcani, Drochia, Glodeni, Dondușeni, Soroca, Sîngerei, Fălești, Edineț și Telenești.

Identificarea suspiciunilor a avut la bază mai multe surse, acestea fiind constatate, preponderent, în procesul acordării asistenței specializate în cadrul Centrului (36 de cazuri), precum și în urma informațiilor comunicate de părinți sau alte rude ale copilului (8 cazuri). Din totalul fișelor de sesizare expediate, 25 au vizat suspiciuni de abuz sexual, 13 cazuri de violență în familie, un caz de bullying, 3 cazuri de neglijare în supraveghere și 2 cazuri de tortură. Ca urmare a sesizărilor transmise, organele de drept au inițiat 13 procese penale și 5 cauze penale, iar în 8 situații sesizările au fost conexe la cauze penale aflate deja în examinare. Totodată, în 18 cazuri au fost efectuate evaluări complexe, în urma cărora nu au fost identificate elemente constitutive ale infracțiunii, situațiile respective fiind gestionate de autoritățile tutelare teritoriale, în cooperare cu echipele multidisciplinare.

Experiența beneficiarilor

Experiența beneficiarilor reprezintă un indicator important al impactului serviciilor oferite de Centrul Barnahus Nord și reflectă modul în care intervențiile sunt percepute de copii și familiile acestora. În anul 2025, **chestionarul de feedback a fost completat de 69 de copii beneficiari**, iar răspunsurile indică o experiență pozitivă în cadrul Centrului. Majoritatea copiilor au menționat că au fost informați din timp despre scopul vizitei, iar la sosire au primit explicații suplimentare din partea specialiștilor. Spațiul de așteptare și activitățile disponibile – desenul, jocurile sau cărțile – au contribuit la reducerea tensiunii emoționale și la crearea unui mediu perceput ca sigur și prietenos. Interacțiunea cu specialiștii a fost descrisă ca fiind calmă și de sprijin, copiii subliniind faptul că au fost ascultați, înțeleși și tratați cu respect.

Feedback-ul părinților și al reprezentanților legali confirmă, de asemenea, utilitatea și calitatea serviciilor oferite. În 2025, 49 de părinți sau reprezentanți legali au completat chestionarele de evaluare, majoritatea menționând că au primit informații clare despre rolul Centrului, serviciile disponibile și etapele procesului. Părinții au apreciat în mod deosebit atitudinea empatică a echipei, claritatea comunicării și disponibilitatea specialiștilor de a oferi explicații accesibile. Mulți dintre aceștia au remarcat că, după intervențiile în Centru, copiii s-au simțit mai liniștiți și mai încrezători.

Percepțiile pozitive sunt confirmate și de feedback-ul specialiștilor și vizitatorilor care au avut ocazia să cunoască activitatea Centrului în cadrul vizitelor de studiu sau de informare. Judecători, avocați, reprezentanți ai Consiliului Superior al Magistraturii, ai organizațiilor internaționale și ai societății civile au remarcat organizarea eficientă a procesului de audiere, profesionalismul echipei multidisciplinare și condițiile prietenoase create pentru copii. Mesajele de apreciere, inclusiv din partea reprezentanților UNICEF și a delegațiilor internaționale, reflectă recunoașterea profesională a modelului Barnahus și rolul important al Centrului Barnahus Nord în consolidarea sistemului de protecție a copilului.

Continuitatea intervenției și monitorizarea post-caz

Monitorizarea cazurilor din perspectiva sistemului de justiție este o componentă importantă a activității Centrului Barnahus Nord, având rolul de a asigura continuitatea protecției copilului, de a preveni revictimizarea și de a urmări evoluția cauzelor penale sau contravenționale în care Centrul a facilitat colectarea probelor. În anul 2025 au fost deschise **270 de dosare ale beneficiarilor** (265 cauze penale și 5 contravenționale). Pentru dosarele inițiate în prima jumătate a anului au fost expediate 106 interpelări către organele competente pentru monitorizarea evoluției cazurilor. Conform informațiilor recepționate, 1 dosar s-a finalizat cu sentință de condamnare, 2 au fost clasate pentru lipsa elementelor constitutive ale infracțiunii, 25 se aflau la etapa urmăririi penale, 13 pe rolul instanțelor de judecată, iar pentru 65 de dosare nu au fost recepționate încă informații privind rezultatul examinării.

Practica Centrului arată diferențe semnificative între cazurile în care copiii se adresează direct Centrului și cele în care cauza penală este deja pornită. În situațiile de adresare directă, intervenția timpurie a permis acces rapid la servicii specializate, organizarea audierii în condiții speciale, realizarea promptă a evaluării psihologice și a examinării medico-legale, precum și inițierea rapidă a urmăririi penale. În schimb, în cazurile referite după pornirea cauzei penale se constată frecvent întârzieri între sesizare, audiere și accesarea serviciilor specializate, ceea ce poate afecta atât starea emoțională a copilului, cât și eficiența procesului probator.

Datele din perioada 2022–2024 indică o creștere constantă a numărului de cauze monitorizate de Centrul Barnahus Nord, de la 78 în 2022 la 268 în 2024, evoluție ce reflectă extinderea activității și consolidarea mecanismelor de cooperare interinstituțională. În același timp, un număr important de dosare s-au finalizat cu condamnarea abuzatorului (**49 în 2022, 86 în 2023 și 82 în 2024**), ceea ce sugerează eficiența intervențiilor realizate în condiții speciale de audiere și a documentării probatorii facilitate de Centru. În ansamblu, aceste date evidențiază rolul important al Centrului în sprijinirea accesului copiilor la justiție și în consolidarea răspunsului instituțional în cazurile de violență și abuz asupra copiilor.



MANAGEMENTUL SERVICIULUI ȘI CONSOLIDAREA CAPACITĂȚILOR

Guvernanță, resurse umane și dezvoltare profesională

În anul 2025, Centrul regional Barnahus Nord și-a desfășurat activitatea în baza contractelor de prestare a serviciilor încheiate cu Ministerul Muncii și Protecției Sociale, printr-o echipă multidisciplinară formată din 12 specialiști. Structura organizațională a inclus 14 unități de personal, toate ocupate conform procedurilor legale, cu contracte de muncă și fișe de post actualizate. Echipa a reunit competențe complementare (management, juridic, intervievare specializată, psihologie, asistență socială și suport administrativ), asigurând funcționarea eficientă a modelului Barnahus și continuitatea intervențiilor pentru copii.

Pe parcursul anului dezvoltarea capacităților echipei a reprezentat o prioritate strategică. În parteneriat cu UNICEF, în cadrul proiectului „Servicii mai bune pentru copiii în contact cu sistemul de justiție, părinți și adolescenți”, au fost realizate:

28 ore de instruire continuă a echipei privind intervenția în cazurile de abuz sexual online și aplicarea principiilor psihologice în intervievarea copilului victimă;

24 ore de instruire și supervizare specializată pentru psihologi privind evaluarea și elaborarea rapoartelor de evaluare psihologică în cazurile de violență sexuală;

6 ore de supervizare individuală pentru fiecare intervievator, orientate spre consolidarea tehnicilor de intervievare și asigurarea calității procesului.

Suplimentar, personalul Centrului a participat la instruirile relevante domeniului de activitate organizate de parteneri naționali și internaționali.

Având în vedere specificul activității Centrului, prevenirea arderii profesionale a constituit o componentă esențială a managementului serviciului. În 2025, specialiștii Centrului au beneficiat de **32 ore de activități dedicate consolidării rezilienței emoționale și bunăstării psihoemoționale**, inclusiv sesiuni organizate în colaborare cu UNICEF și Coaliția „Viața fără Violență”.



Inițiative strategice de dezvoltare și modernizare

Digitalizarea managementului de caz

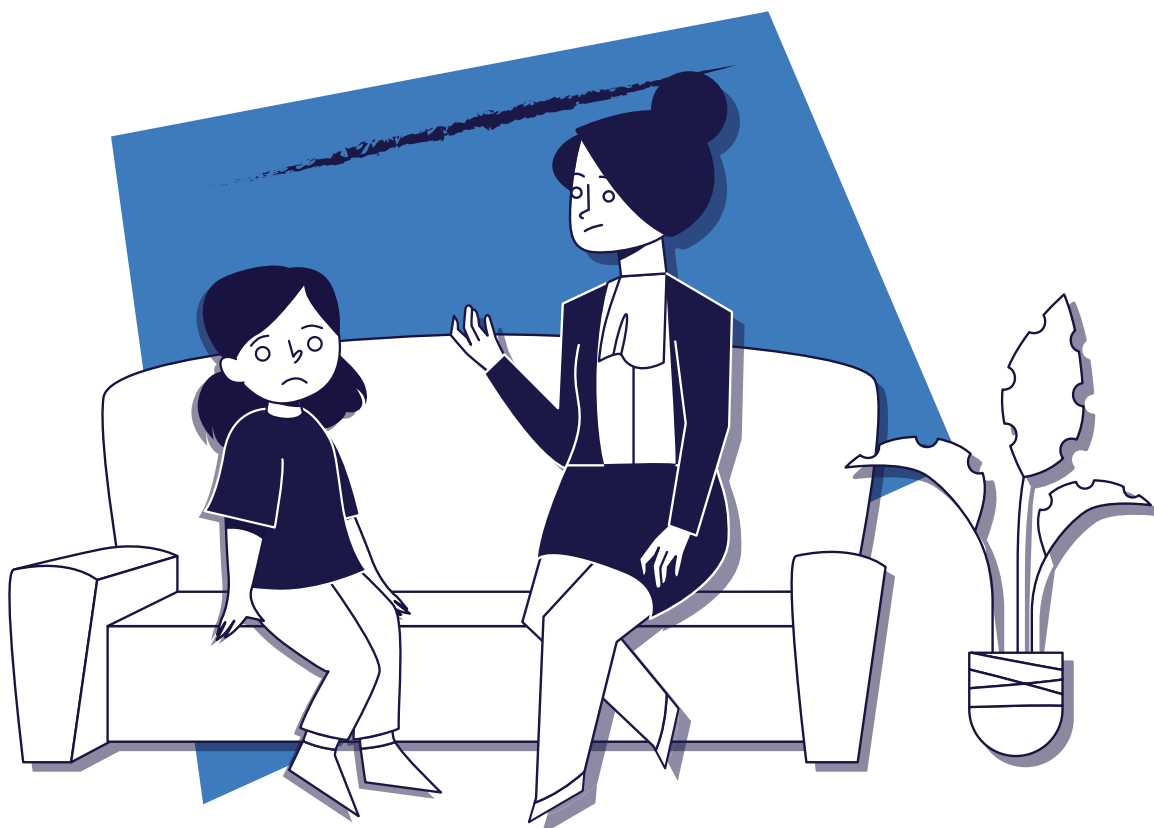
În anul 2025, Centrul Barnahus Nord a pilotat **Registrul electronic de management de caz** – un instrument digital destinat documentării și monitorizării intervențiilor.

Sistemul permite:

- **colectarea structurată a datelor** privind solicitările și tipologia cazurilor;
- **monitorizarea etapelor de intervenție** (audiere, evaluare psihologică, examinare medico-legală);
- **urmărirea termenelor procedurale;**
- **consolidarea colaborării interinstituționale.**

Pilotarea registrului a demonstrat creșterea eficienței administrative, reducerea timpului de procesare a datelor și îmbunătățirea capacității de raportare și analiză.

În anul 2025, managementul Centrului Barnahus Nord a fost orientat nu doar spre asigurarea funcționării curente a serviciului, ci și spre consolidarea sustenabilității instituționale prin investiții în capitalul uman, infrastructură și digitalizare. Aceste intervenții contribuie la creșterea rezilienței serviciului, la îmbunătățirea calității intervenției multidisciplinare și la consolidarea modelului Barnahus ca mecanism eficient și durabil de protecție a copiilor victime ale violenței.



CONSOLIDAREA MODELULUI BARNAHUS LA NIVEL NAȚIONAL

Anul 2025 a marcat o etapă importantă în poziționarea modelului Barnahus dintr-un serviciu regional funcțional într-un reper național pentru intervenția integrată în cazurile copiilor victime sau martori ai infracțiunilor. Eforturile s-au concentrat pe trei direcții majore: consolidarea dialogului național, dezvoltarea capacităților profesioniștilor și creșterea vizibilității modelului.

Prima Conferință Națională Barnahus – de la serviciu regional la viziune națională



În 2025, Centrul Național de Prevenire a Abuzului față de Copii (CNPAC) a organizat prima Conferință Națională dedicată modelului Barnahus în Republica Moldova, cu genericul: „Barnahus Moldova: viziune integrată pentru protecția copiilor victime”.

Evenimentul a fost organizat în parteneriat cu Ministerul Muncii și Protecției Sociale, cu sprijinul UNICEF, al Ministerului Federal German pentru Cooperare Economică și Dezvoltare (prin KfW), al Consiliului Europei și World Childhood Foundation. Conferința a reunit peste 120 de participanți, inclusiv reprezentanți ai autorităților publice centrale, ai sistemului de justiție, ai serviciilor sociale și medicale, ai mediului academic, ai organizațiilor internaționale și ai societății civile.

Rezultate cheie:

- **prezentarea rezultatelor Barnahus Nord (2022–2025)** și impactul asupra reducerii revictimizării;
- discutarea **cadrelui necesar** pentru dezvoltarea unei rețele naționale Barnahus;
- **alinieră intervențiilor la standardele europene** privind justiția prietenoasă copilului;
- **consolidarea dialogului interinstituțional** la nivel strategic.

Conferința a contribuit la re poziționarea modelului Barnahus ca soluție sistemică și standard de intervenție în cazurile copiilor victime sau martori ai infracțiunilor, nu doar ca serviciu regional.

Pentru a asigura transparența și a spori vizibilitatea serviciului, atât [evenimentul](#), cât și [rezultatele obținute de Centru în primii ani de activitate](#) au fost valorificate prin materiale video de informare și promovare, distribuite pe platformele online.

Barnahus ca spațiu de învățare și schimb de bune practici

Pe parcursul anului 2025, Centrul Barnahus Nord a devenit un spațiu activ de schimb de experiență, găzduind vizite de studiu și întâlniri profesionale cu factori de decizie și specialiști din întreaga țară și din afara Republicii Moldova.

Au fost organizate peste **13 vizite de studiu** și schimb de experiență, care au reunit un spectru larg de profesioniști implicați în protecția copilului și în sistemul de justiție, inclusiv judecători, procurori și polițiști, specialiști din structurile teritoriale de asistență socială, avocați, reprezentanți ai ONG-urilor, studenți și cadre universitare, dar și delegații internaționale (inclusiv din Uzbekistan).



Aceste vizite au oferit participanților oportunitatea de a observa direct modul de organizare a serviciului, mecanismele de cooperare interinstituțională și procedurile adaptate copilului, contribuind astfel la o înțelegere mai profundă a intervenției multidisciplinare integrate. Prin dialog profesional, prezentări tematice și discuții aplicative, aceste activități au contribuit la creșterea nivelului de conștientizare privind impactul violenței asupra copilului, importanța prevenirii revictimizării și necesitatea intervențiilor coordonate, centrate pe interesul superior al copilului.



Vizita de studiu a delegației din Uzbekistan, noiembrie 2025

Astfel, vizitele au reprezentat nu doar activități de informare, ci și instrumente esențiale de sensibilizare, formare profesională și promovare a standardelor Barnahus în rândul specialiștilor și factorilor de decizie.

Extinderea și consolidarea bunelor practici Barnahus

În 2025, Centrul Barnahus Nord a contribuit la activități de consolidare a capacităților profesioniștilor-cheie implicați în identificarea, referirea și gestionarea cazurilor de violență, neglijare și exploatare a copiilor, desfășurate în cadrul proiectului UNICEF „Servicii mai bune pentru copii în contact cu sistemul de justiție, părinți și adolescenți”, implementat de CNPAC.

În perioada octombrie–decembrie 2025, aproximativ 700 de specialiști au beneficiat de instruire, inclusiv polițiști, lucrători medicali, specialiști ATAS/STAS, avocați – categorii profesionale care au rol esențial în contactul inițial cu copilul victimă sau martor al infracțiunilor. Prin aceste activități, modelul Barnahus a început să fie integrat mai sistematic în practicile profesionale la nivel național.

Vizibilitate, transparență și comunicare publică

În 2025, vizibilitatea Serviciului de tip Barnahus Nord a crescut constant, reflectând un interes tot mai mare față de modelul de intervenție integrată destinat copiilor victime sau martori ai infracțiunilor. Platforma www.barnahus.md a înregistrat 9.430 accesări, comparativ cu 7.438 în anul precedent, ceea ce indică o creștere semnificativă a interesului pentru modelul Barnahus și pentru abordarea multidisciplinară orientată spre sprijinirea copiilor victime sau martori ai infracțiunilor, într-un cadru prietenos și sigur.

Pe parcursul anului, pe site au fost publicate 10 articole care au reflectat principalele direcții de activitate ale centrului: consolidarea capacităților profesioniștilor, organizarea vizitelor de studiu, schimburile de bune practici și informarea publicului privind serviciile disponibile. Conținutul publicat a contribuit la sporirea transparenței și la facilitarea accesului la informații relevante atât pentru specialiști, cât și pentru comunitate.

Un accent deosebit a fost pus pe dezvoltarea resurselor profesionale. În acest sens, au fost elaborate și publicate două materiale de referință la nivel național:

Aceste publicații oferă instrumente practice aplicabile în activitatea zilnică a specialiștilor și consolidează poziționarea Barnahus Nord ca model de referință în intervențiile integrate.

Comunicarea activă a fost susținută și prin intermediul rețelelor sociale ale CNPAC, unde au fost realizate 28 de postări dedicate Centrului Barnahus Nord. Acestea au avut rolul de a crește gradul de informare privind specificul serviciului, colaborarea intersectorială și beneficiile modelului pentru copii, promovând totodată mesajele de prevenire a retraumatizării și de consolidare a justiției prietenoase copilului.

Un element distinct de comunicare a fost realizarea și distribuirea unui video de prezentare a centrului. Materialul ilustrează rolul centrului ca „primul serviciu din Moldova”, care schimbă modul în care sunt sprijiniți copiii victime sau martori ai infracțiunilor, punând în evidență mediul sigur și prietenos, descris de copii drept „o casă caldă și colorată” și colaborarea echipei multidisciplinare (psihologi, procurori, judecători, medici, polițiști și asistenți sociali) orientată către interesul superior al copilului.

Prin utilizarea integrată a website-ului, a rețelelor sociale și a materialelor multimedia, CNPAC a contribuit la consolidarea vizibilității Serviciului Barnahus Nord și la o înțelegere mai clară, atât la nivel public, cât și profesional, a importanței intervenției integrate în cazurile ce implică copii victime sau martori ai infracțiunilor.



[„Broșura cu studii de caz: Copilul victimă/martor al infracțiunii în fața justiției – experiența Barnahus în Republica Moldova”](#)



[„Broșura cu studii de caz: Copilul victimă/martor al infracțiunii în fața justiției – experiența Barnahus în Republica Moldova”](#)

PROVOCĂRI ȘI LECȚII ÎNVĂȚATE

Activitatea Centrului Barnahus Nord în anul 2025 confirmă consolidarea serviciului ca mecanism-cheie de intervenție specializată pentru copiii victime sau martori ai infracțiunilor. Intervenția multidisciplinară a fost realizată în conformitate cu standardele minime de calitate, audierea copilului în condiții speciale rămânând serviciul central al Centrului. În acest context, adresările directe către Centru au permis, în mai multe cazuri, intervenții prompte și reducerea expunerii copilului la stres procedural. Centrul a gestionat preponderent cazuri de abuz sexual și violență în familie, cu o pondere crescută a fetelor și a copiilor din mediul rural. Datele evidențiază vulnerabilitatea accentuată a adolescenților și confirmă necesitatea menținerii serviciilor Barnahus ca răspuns prioritar în sistemul de protecție a copilului.

Analiza parcursului cazurilor relevă că, în unele situații, durata dintre inițierea procesului penal și realizarea intervențiilor specializate poate fi extinsă. Orice întârziere în audierea în condiții speciale sau în efectuarea evaluării psihologice are un impact direct asupra stării emoționale a copilului și a familiei, putând amplifica anxietatea și incertitudinea. Această constatare subliniază importanța referirii timpurii către serviciu și a unei coordonări eficiente între instituțiile implicate. Deși numărul solicitărilor pentru efectuarea expertizelor medico-legale a înregistrat o creștere pe parcursul anilor de activitate a Centrului, raportat la numărul total de dosare de abuz sexual gestionate, acestea rămân într-o proporție redusă. Această situație indică necesitatea consolidării colaborării cu organele de urmărire penală și a valorificării mai frecvente a expertizei medico-legale ca instrument probator esențial în cauzele cu implicarea copiilor.

Asistența psihologică de criză și evaluarea psihologică au contribuit semnificativ la stabilizarea emoțională a copiilor și la sprijinirea procesului de justiție. Totodată, numărul crescut de solicitări de evaluare a evidențiat situații în care evaluarea nu este relevantă pentru scopul intervenției sau este solicitată înainte de audierea în condiții speciale, cu risc de retraumatizare a copilului. Au fost identificate cazuri în care copiii erau deja audiați sau evaluați în alte instituții, fapt ce a îngreunat procesul de evaluare în cadrul Centrului, întrucât psihologul a fost nevoit să reia detalii legate de evenimentul abuziv. Expunerea repetată a copilului la evaluări psihologice, ca urmare a evaluărilor anterioare realizate în afara Centrului Barnahus, subliniază necesitatea unei coordonări mai eficiente a solicitărilor și a unei informări adecvate a actorilor implicați.

În procesul de acordare a asistenței, s-a observat și reticența unor părinți sau reprezentanți legali de a continua anumite demersuri juridice sau psihologice, inclusiv în ceea ce privește formularea cererilor sau participarea la ședințe. Motivele invocate țin frecvent de teama expunerii publice sau presiunea emoțională asociată procedurilor judiciare. Un progres important al anului 2025 îl constituie participarea Centrului Barnahus Nord, la inițiativa CNPAC, la pilotarea Registrului electronic pentru managementul de caz la Barnahus. Acest instrument modern permite monitorizarea structurată a solicitărilor, tipologiei cazurilor, etapelor de intervenție și respectării termenelor procedurale.

Activitatea Centrului pe parcursul anului confirmă rolul său esențial în protecția copilului și în sprijinirea familiilor aflate în situații dificile. Feedbackul beneficiarilor și al specialiștilor evidențiază calitatea serviciilor, profesionalismul echipei și impactul pozitiv asupra stării emoționale a copiilor. Abordarea multidisciplinară, condițiile prietenoase de audiere și colaborarea interinstituțională contribuie la respectarea interesului superior al copilului.

PRIORITĂȚI PENTRU ANUL 2026



1. Consultarea copiilor supraviețuitori ai abuzului sexual și violenței în familie și transferul de practici bune către Serviciul Barnahus Sud, în vederea consolidării serviciilor centrate pe copil și aplicării unitare a modelului Barnahus.
2. Creșterea colaborării interinstituționale prin semnarea de noi parteneriate și consolidarea protocoalelor existente, cu accent pe examinările medico-legale, respectarea termenelor de audiere și utilizarea audierii în condiții speciale ca primă opțiune procedurală.
3. Consolidarea serviciilor Centrului Barnahus Nord prin dezvoltarea capacității profesionale a specialiștilor de a realiza evaluări psihologice și de a elabora rapoarte conform standardelor de calitate și protocoalelor recunoscute în domeniu, asigurând menținerea calității intervențiilor în condițiile unui volum controlat de solicitări.
4. Dezvoltarea și implementarea programelor de instruire continuă, supervizare profesională și prevenirea arderii profesionale, pentru menținerea calității intervențiilor și stabilitatea echipei.
5. Monitorizarea sistematică a recomandărilor din rapoartele de evaluare psihologică adresate autorităților locale, cu scopul asigurării suportului post-intervenție pentru copii și familii și reducerii riscului de retraumatizare.
6. Întărirea rolului Centrului în monitorizarea post-intervenție a cazurilor și analiza rezultatelor proceselor penale, pentru a contribui la îmbunătățirea politicilor și practicilor de protecție a copilului.
7. Digitalizarea activității Centrului, prin utilizarea constantă a Registrului electronic de management al cazurilor, în vederea monitorizării cazurilor, respectării termenelor și îmbunătățirii coordonării interinstituționale.
8. Sporirea resurselor financiare prin atragerea de noi finanțări și implicarea activă a autorităților locale în susținerea funcționării și dezvoltării Centrului.
9. Dezvoltarea instrumentelor de evaluare și monitorizare a impactului serviciilor asupra beneficiarilor, pentru fundamentarea deciziilor și adaptarea intervențiilor la nevoile reale.
10. Consolidarea activităților de promovare a serviciilor Barnahus la nivel regional, în special în raioanele cu adresabilitate redusă, pentru creșterea accesului copiilor și familiilor la servicii specializate.

RECOMANDĂRI PENTRU INSTITUȚIILE PARTENERE



1. Revizuirea și actualizarea cadrului legal privind achiziția serviciilor sociale, cu accent pe procedurile de contractare și metodologiile de plată, pentru a elimina ambiguitățile și a asigura furnizarea eficientă și sustenabilă a serviciilor către beneficiari.
2. Consolidarea cooperării interinstituționale între justiție, poliție, autorități tutelare, instituții medicale, educaționale și Centrul Barnahus Nord, pentru intervenție coordonată și reducerea timpilor de referire.
3. Referirea timpurie a copiilor către Centrul Barnahus Nord de către procuraturi și inspectoratele de poliție, imediat după inițierea cauzei penale.
4. Audierea copilului în condiții speciale, realizată cu prioritate în incinta Centrului Barnahus Nord, pentru prevenirea retraumatizării.
5. Efectuarea expertizelor medico-legale în cadrul Centrului Barnahus Nord, ori de câte ori este posibil, pentru reducerea stresului și facilitarea coordonării multidisciplinare.
6. Evaluarea psihologică a copilului într-un mediu securizat și prietenos, realizată de specialiști formați, conform principiului interesului superior al copilului.
7. Monitorizarea post-intervenție a copilului și familiei, asigurată prin colaborarea dintre Centrul Barnahus Nord și autoritățile tutelare teritoriale, cu acces la servicii comunitare și suport psihosocial pe termen mediu și lung.
8. Consolidarea mecanismelor de identificare timpurie a suspiciunilor de abuz în instituțiile educaționale și serviciile comunitare.
9. Implementarea programelor de instruire și formare continuă pentru toți specialiștii implicați în gestionarea cazurilor de violență asupra copiilor.
10. Instituirea unui mecanism de supervizare profesională pentru specialiști, pentru menținerea calității intervențiilor și prevenirea arderii profesionale.
11. Investirea în infrastructura și dotarea tehnologică a Centrului Barnahus Nord, pentru asigurarea unui mediu sigur și adaptat copilului.
12. Dezvoltarea parteneriatelor naționale și internaționale pentru schimb de bune practici și îmbunătățirea metodologiilor de intervenție.
13. Susținerea financiară și tehnică continuă din partea partenerilor de dezvoltare și organizațiilor neguvernamentale pentru extinderea serviciului Barnahus.
14. Desfășurarea campaniilor de conștientizare pentru reducerea stigmatizării copiilor victime și încurajarea raportării cazurilor de abuz.



Broșura cu studii de caz „Copilul victimă/ martor al infracțiunii în fața justiției: experiența Barnahus în Republica Moldova” poate fi accesată aici.



Ghidul pentru juriști „Acordarea asistenței juridice primare în cadrul serviciului de asistență integrată a copiilor victime/ martori ai infracțiunilor de tip Barnahus” poate fi accesat aici.





**Centrul regional de asistență integrată a copiilor victime/
martori ai infracțiunilor Nord**

Telefon: +373 78000710
E-mail: CentrulBarnahus@cnpac.md

Această publicație a fost tipărită în cadrul proiectului UNICEF „Consolidarea modelului Barnahus și a răspunsului integrat pentru copiii victime și martori ai violenței în Moldova”, implementat de Centrul Național de Prevenire a Abuzului Față de Copii (CNPAC).

www.barnahus.md